

Политика конфиденциальности

Действует с: 07.07.2026

Версия: 1.1

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые ИП Деревянкин С.В. (далее — «Оператор», «мы»), при использовании физическим лицом (далее — «Пользователь», «вы») мобильного приложения «Прогрессор» и сайта progressorapp.ru (далее совместно — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает в связи с использованием Сервиса.

1.3. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.4. Реквизиты Оператора:

- Наименование: ИП Деревянкин С.В.
- ИНН: 370412778603
- ОГРНИП: 325370000032665
- Юридический/фактический адрес: 153048, Россия, Ивановская обл., г. Иваново, мкр. Московский, д. 5, кв. 84

2. Термины и определения

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

- **Оператор** — ИП Деревянкин С.В., организующий и (или) осуществляющий обработку ПДн, а также определяющий цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
- **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе и (или) использующее его функциональность.
- **Сервис** — мобильное приложение «Progressor» (iOS/Android) и связанные веб-страницы на домене progressorapp.ru.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.
- **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн на следующих правовых основаниях:

3.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных (ст. 6 Закона о персональных данных), полученное при регистрации в Сервисе и в иных случаях, предусмотренных Политикой.

3.2. Необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем является Пользователь (пользовательское соглашение, договор оферты на предоставление подписки «Расширенный доступ»).

3.3. Необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (в том числе законодательством о бухгалтерском учёте, о защите прав потребителей, о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, — в части, применимой к платёжным операциям).

3.4. Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в рамках, не противоречащих правам и свободам Пользователя (например, обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества).

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн Пользователя в следующих целях:

4.1. регистрация Пользователя в Сервисе и создание учётной записи;

4.2. идентификация и аутентификация Пользователя при входе в Сервис;

4.3. предоставление функциональности Сервиса: планирование и учёт тренировок, учёт рациона питания и потребляемых продуктов, расчёт калорийности и иных

показателей, хранение истории активности, синхронизация данных между устройствами Пользователя;

4.4. обработка фотографий, загружаемых Пользователем (аватар профиля, фотографии этикеток продуктов для автоматического распознавания состава — OCR);

4.5. обработка платежей и предоставление доступа к платным функциям (подписка «Расширенный доступ»), включая взаимодействие с платёжным провайдером АО «Т-Банк»;

4.6. направление push-уведомлений, информационных и сервисных сообщений, связанных с работой Сервиса (в том числе через Firebase Cloud Messaging);

4.7. обработка обращений Пользователя в службу поддержки (по email и через Telegram), включая обращения через форму на странице <https://progressorapp.ru/support>;

4.8. обеспечение информационной безопасности и предотвращение мошеннических действий, диагностика технических сбоев (сбор диагностических логов);

4.9. выполнение требований законодательства РФ, ответы на запросы государственных органов;

4.10. улучшение качества работы Сервиса, анализ пользовательской активности в обезличенном или агрегированном виде;

4.11. показ рекламных материалов в Сервисе через рекламную сеть Яндекс (Yandex Mobile Ads SDK). Реклама показывается в неперсонализированном режиме: Оператор не передаёт рекламной сети согласие на использование рекламного идентификатора устройства (IDFA/GAID) и не использует геолокацию для таргетинга рекламы.

Оператор не обрабатывает ПДн в целях, несовместимых с целями, указанными выше, и не использует ПДн для целей, не связанных с работой Сервиса, без отдельного согласия Пользователя.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

6.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Сервиса:

- имя, фамилия;
- адрес электронной почты;
- пароль (хранится в виде необратимого хеша);
- дата рождения, пол;
- фотография профиля (аватар) — при её загрузке Пользователем.

6.2. Данные о физической активности, тренировках и питании, вносимые Пользователем самостоятельно в рамках использования функциональности Сервиса: параметры тренировок (упражнения, подходы, вес, продолжительность), антропометрические показатели (вес, рост, объёмы тела — при их указании Пользователем), данные о рационе питания, потреблённых продуктах и калорийности, фотографии этикеток продуктов для распознавания состава.

*Оператор обращает внимание, что данные о тренировках, весе и питании **не заменяют консультацию врача** и не используются Оператором для постановки диагнозов.*

6.3. Специальные категории персональных данных. Оператор не относит данные о весе, росте, объёмах тела и рационе питания, вносимые Пользователем в Сервис, к специальным категориям персональных данных, предусмотренным ст. 10 Закона о персональных данных (данные о состоянии здоровья), поскольку такие данные используются исключительно в фитнес и учётных целях (расчёт

калорийности, статистика тренировок и рациона) и не являются данными о диагнозах, заболеваниях или иных медицинских показателях. Оператор не осуществляет обработку данных о состоянии здоровья, медицинских диагнозах и иных специальных категориях персональных данных.

6.4. Технические и иные данные, собираемые автоматически: IP-адрес, идентификатор сессии, версия приложения и операционной системы, тип устройства, push-токен устройства, данные о событиях и ошибках в работе приложения (диагностические логи), User-Agent.

6.4.1. Данные для показа рекламы: технические идентификаторы и данные о контексте показа, обрабатываемые рекламной сетью Яндекс (Yandex Mobile Ads SDK) для отображения неперсонализированной рекламы. Рекламный идентификатор устройства (IDFA/GAID) и геолокация для таргетинга рекламы не используются.

6.5. Платёжные данные: идентификатор платежа, статус, сумма, валюта, дата операции. Полные реквизиты банковской карты Оператору не передаются и не хранятся — их обработку осуществляет платёжный провайдер АО «Т-Банк» в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

6.6. Данные, предоставляемые при обращении в поддержку: адрес электронной почты или имя пользователя в Telegram, содержание обращения, вложенные файлы и диагностические логи (при их добровольном предоставлении).

6.7. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в значении ст. 11 Закона о персональных данных (фотографии, загружаемые Пользователем, не используются для установления личности).

6.8. Субъектами обрабатываемых ПДн являются исключительно Пользователи Сервиса, достигшие возраста, указанного в п. 6.9.

6.9. Сервис предназначен для лиц старше 14 лет. Оператор не осуществляет намеренный сбор ПДн лиц, не достигших указанного возраста. Если Оператору станет известно, что ПДн такого лица были получены без согласия его законного представителя, Оператор предпримет меры по удалению соответствующих данных.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка ПДн осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (например, при обработке письменных обращений в поддержку).

7.2. Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных Политикой, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Сбор ПДн осуществляется непосредственно от Пользователя при регистрации и дальнейшем использовании Сервиса.

7.4. Хранение ПДн Пользователей — граждан РФ осуществляется с использованием баз данных, физически расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

Место хранения основной базы данных: г. Москва, Российская Федерация.

7.5. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (обработка по поручению), в том числе:

- поставщику услуг хостинга, обеспечивающему размещение серверов на территории Российской Федерации (г. Москва);
- платёжному провайдеру — АО «Т-Банк»;
- поставщику услуг push-уведомлений — Firebase Cloud Messaging (Google);
- поставщику услуг почтовой рассылки — Яндекс (ООО «Яндекс»);
- рекламной сети — Яндекс (ООО «Яндекс», Yandex Mobile Ads SDK) для показа неперсонализированной рекламы в Сервисе.

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о персональных данных, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных в ограниченном объёме, описанном в п. 8.2.

8.2. В целях доставки push-уведомлений используется сервис Firebase Cloud Messaging (Google Ireland Limited / Google LLC), в связи с чем осуществляется трансграничная передача идентификатора устройства (push-токена) на территорию Ирландии и США. Иная трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется: хостинг серверов, платёжный провайдер (АО «Т-Банк») и почтовый сервис (Яндекс) обрабатывают данные на территории Российской Федерации.

8.3. Трансграничная передача ПДн осуществляется только на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн, либо на основании письменного согласия субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

9.1. получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в том числе содержащую: подтверждение факта обработки ПДн Оператором; правовые основания и цели обработки ПДн; цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн; наименование и место нахождения Оператора; сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

9.2. требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.3. отозвать согласие на обработку ПДн, направив соответствующее уведомление Оператору через страницу поддержки <https://progressorapp.ru/support>; после отзыва согласия Оператор прекращает обработку ПДн и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором с Пользователем или законодательством РФ;

9.4. удалить учётную запись и связанные с ней данные через функциональность Сервиса в разделе профиля приложения либо направив запрос через страницу поддержки <https://progressorapp.ru/support>;

9.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

9.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.7. Запросы, связанные с реализацией прав, указанных в настоящем разделе, направляются через страницу поддержки <https://progressorapp.ru/support>. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не установлен законодательством РФ.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

10.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;

10.2. ограничение состава лиц, имеющих доступ к ПДн, и разграничение прав доступа;

10.3. использование средств шифрования при передаче данных (протокол HTTPS/TLS) и хранение паролей исключительно в виде криптографических хешей;

10.4. учёт лиц, допущенных к обработке ПДн, и контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн;

10.5. регулярное обновление программного обеспечения, применение систем защиты от несанкционированного доступа;

10.6. резервное копирование данных и меры по восстановлению доступности ПДн в случае инцидентов.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

11.1. ПДн обрабатываются и хранятся в течение всего срока действия учётной записи Пользователя в Сервисе, а также в течение 3 (трёх) лет после её удаления — в целях, связанных с исполнением требований законодательства (бухгалтерский учёт, разрешение споров, предотвращение мошенничества), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11.2. Данные диагностических логов хранятся не более 90 (девяносто) дней с момента их получения и используются исключительно для устранения технических неисправностей.

11.3. По истечении срока обработки и хранения ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

12. Файлы cookie и аналогичные технологии

12.1. Сайт progressorapp.ru (в том числе страница оплаты и страница поддержки) может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, хранения пользовательских настроек и аналитики использования.

12.2. Пользователь может управлять использованием cookie через настройки своего браузера, включая их полное отключение, что может ограничить часть функциональности сайта.

13. Обработка ПДн несовершеннолетних

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор ПДн лиц младше 14 лет. При наличии соответствующих законодательных требований обработка ПДн лиц

младше 14 лет осуществляется исключительно с согласия (в письменной форме) их законных представителей.

14. Изменение и актуализация Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики

вступает в силу с момента её размещения на странице <https://progressorapp.ru/legal/privacy.pdf>, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. Оператор уведомляет Пользователей о существенных изменениях Политики через push-уведомление, электронную почту или уведомление внутри Сервиса.

14.3. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу <https://progressorapp.ru/legal/privacy.pdf>.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика составлена на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации.

15.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять через страницу поддержки <https://progressorapp.ru/support>.

15.3. Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет по адресу <https://progressorapp.ru/legal/privacy.pdf>.